ヘルスケアサービス 「みんなの家庭の医学」アプリ版 ユーザー登録・相談方法 2025.9







健康管理は一人じゃ難しい。だから、アプリと一緒に。

健康かどうかは、意外と自分ではじゃわからない。 もし具合が悪くなったら、何をしたらよいのだろう? 家族や自分の体調を、誰かに気軽に相談したい…

1969年の創刊以来、家族の健康を支えてきた『家庭の医学』が アプリ・WEB版に生まれ変わりました。ちょっとした体調不良に は信頼できる健康情報や、医療の専門家によるアドバイスを。 家族の健康状態も確認でき、楽しみながらみんなで健康に。 『みんなの家庭の医学』が安心とヘルスケアをお届けします。

『みんなの家庭の医学』アプリ版



『みんなの家庭の医学』Web版 https://kateinoigaku.jp/



創刊50年の歴史を持つ家庭の医学とは

1969年、家庭医学書にセルフケアの考えをとり入れた『家庭の医学』を発刊。 病気や検査に加え、症状とそのセルフケア、応急手当や健康増進、病院の選び方・かかり方など、実践的な情報をわかりやすい内容で提供しました。当時はネット環境もなく、家庭になくてはならない家庭医学書として、累計300万部を超える大ベストセラーに。長きにわたり、多くの方々に広く愛読されました。

アプリでは、3つの機能で健康に関する悩みをサポート **Function 01 Function 02 Function 03** 家庭の医学+、 家族機能 健康相談 みんなのお悩みQ&A 9:41 ホーム ホーム 健康相談からのお知らせ 症状から調べる スに関するFAQはこちら > 45,251# メールで相談 病名から調べる 北海道 占冠村 電話相談を予約 ○ 6ヶ月の娘が入浴後に嘔吐を繰り返す はなこ **«**О 5,910 /5,000# 頑張ったね、さすが! いますぐ電話相談 ハンヘハント相談をしたい方はこちら △ 乳児が嘔吐する原因は、心配のない… ● のぞみ コメント今日は目標達成! やったね! 明日も頑張ろう。などなど。 3 \square 3

機能の詳細は、 『みんなの家庭の医学』 紹介サイトをご覧ください。 https://service.kateinoigaku.jp/



目次



- ユーザー登録
- 相談サービスの確認と切り替え
- ユーザー登録後の歩数連携
- ユーザー登録後の家族招待
- 2回目以降のログイン方法
- 健康相談のご利用方法
- よくある質問・問い合わせ先

STEP>>> 0-4

ユーザー登録

STEPO

「みんなの家庭の医学」アプリをダウンロード

お手持ちのスマートフォン端末で、下記QRコードを読み取っていただくか、APP Storeまたは Google Playで「みんなの家庭の医学」と検索し、アプリをダウンロードしてください。

「ユーザー登録」➡「ご所属先の登録(団体コード入力)」後、所属先の提供サービスが利用できます。「ご所属先登録」時は、お手元に所属先からのご案内(チラシなど)をご用意ください。





STEP1

新規ユーザー登録(基本情報)

ダウンロード後「みんなの家庭の医学」アプリの利用機能を確認いただき、ホーム画面へ



STEP1 新規ユーザー登録

新規登録をする

ホーム画面左上のメメニュー上部の「ログイ ニュー(≡)を開く ン・新規登録」をタップ

アプリについて

クッキーポリシー

運営会社

よくある質問・お問い合わせ

利用規約・プライバシーポリシー

「新規登録」をタップ

居住地の登録条件など を確認し「閉じる」

利用規約を確認、 チェックを入れて 「ユーザー登録へ」





利用規約とプライバシーポリシー 利用規約 株式会社保健同人フロンティア(以下、「当社」とい 本サービスは日本在住の方ならどなたで もご登録いただけます。 また、ご所属先(健保・共済組合、国 保、勤務先、各種会員サービス等) が本 サービスを契約いただいている場合は、 ご利用可能なサービスが拡大します。ご 所属先から案内された「団体コード」を ご登録ください。 なお、海外在住の方は、ご所属先が当 サービスを契約いただいている場合のみ ご登録いただけます。

← 利用規約とプライバシーポリシー 利用規約 CONTROLLER, TERM, EVORT, 3 G. 、「以下、「当社」といいます。」がこれウェブデイト上で提供するサービス(以下、「本サービス」といいます。」の利用 作件を定めるものです。複雑スーザーの音ざま(以下、「ユー ゲー、たいいます。) 仁は、京田的に従って、本サービスをご **#1801**, 电过速速度。 BELOW COUNTY ま式的は、ユーザーともRとで簡のネサービスの利用に関わ を一切で使存亡連門されるものとします。 点をはネリービスに対し、本地ののまた、ご利用にあたって のルール系、必要のまの(以下、「研究対象」といいます。) もすることがあります。これも個別様とはその名者のいか人に 問わらず、非常的な一部を発性するものとします。 本式のの意大が別先の電影式をの信息と手指する場合には、 保育研究とおいて発音の正常な主要な、保育所にか確定が著 MAR (FIRST) ネケーだんだおいては、知道を望るが未成れに言葉の 1. 5. ものなめる方法によって利用金額を申請し、当社がこれを申 数することによって、利用金額が加工するものとします。 力技は、利用数値の中間をに以下の事業があると判断した様 利用金銀の申請を承認しないことがあり、その確認につ いては一切の際が美術を含わないものとします。 利用を係の中値に関して金色の簡素を思け出た場合 本式的に進行したことがある者からの中国で出る場合 門内板的に用まする □ プライバシーボリシーに資金する あとで登録する)

メニュー内の「ログイン・新規登録」のほか、フッターや「健康 ▶ 相談 | タブからも「ログイン・新規登録 | 画面に遷移すること ができます。

新規登録をする

メールアドレス、ログイ ンID、パスワードを設 定し「送信」をタップ



登録したアドレスに、 メールが送信されます

送信しました ●●●●●●●@●●●.com に本登録用URLを送信しました。 URLから基本情報の登録に進んでください。 メールが届かない場合は 以下より再送信してください。 もう一度送信する〉 メールアドレスを修正して再送信>

登録アドレスに届いた「仮登 録のお知らせ」の本文中の 「本登録用URL」をタップす ると、ログイン画面に遷移

ログインID、パスワード を入力し「ログイン」



ID

「半角英字·半角数字· 記号(-!?)」が使用で きます。

- ・英字のみ、数字のみの
- 設定も可能 ・記号のみでの設定は できません

「半角英数字」と必ず「記 号(-!?.+\$%#&*=@) を組み合わせて設定

Subject みんなの家庭の医学 仮登録のあ知らせ To: Pokendohin wtest (20030400@ensil.com) 「みんなの実症の哲学」の仮世録を受け付けました。 下記の1月、0.24 時間は内にアクセスして、主管師を完了させてください。 https://sta00.kstonologis.io.forfire-apr/booms.no/d T2004055-enflortin-coden0775 Sharen Nobenbrin a book (1,5004076/0gred com ■ガメールは送信専用メールアドレスから配信されています。ご道度いたがいてもお答えてきます んのでご子孫ください ■茄メールは「みんなの実践の医学」にてユーザー登録された方にお送りしています。おる当たり のない方はあ手数ですが by a reinstant to coordinate of the action and the action and the action and the action and the action action and the action act 送信元:みんなの家庭の医学 建芸事務局 運営会社:(株)保護労人プロンティア https://www.hokendohinco.in/

STEP1 新規ユーザー登録(基本情報)

画面に沿って、基本情報各項目を登録



新規ユーザー登録(歩数連携)

ユーザー登録時に「みんなの家庭の医学」アプリに歩数を連携する

「次へ」をタップすると、 端末の歩数連携画面が開く 【iPhoneの場合】 歩数をオンにして「許可」 【Androidの場合】

「Google Fit」が端末にダウンロードされているかご確認ください。 未ダウンロードの場合は①、ダウンロード済みの場合は②に進みください



①「Google Fit」をダウンロード 身体活動の記録をオンにし、②へ





インストールされている端末の 歩数を自動カウントするアプリです ②「みんなの家庭の医学」アプリで Googleアカウントにログイン



- ※ユーザー登録後でも連携可能です
- ※歩数の自動連携ができない端末もございます。あらかじめご了承ください。アプリ「記録」から歩数を手入力することが可能です

STEP1 新規ユーザー登録(基本情報)

画面に沿って、基本情報各項目を登録









注【所属先が提供する追加サービス】 のご利用には、ユーザー登録に加えて、 所属先の登録が必須となります

ご所属先の登録をする

所属先の団体コードを入力し、 「登録」をタップ





以下の団体コードを入力 06133714

被保険者・被扶養者の選択画面 が表示された方は、該当するボタ ンを選び、「次へ」をタップ



ご所属先の団体名が正しく 反映されたことを確認し、 「登録を完了」をタップ



※ご所属先名と異なる場合は、ご所属先名の横 の削除アイコンで削除のうえ、改めて団体コード を入力してください

※お一人あたり最大4団体(勤務先1、所属健保組合・共済組合1、会員サービス2)を紐づけすることができます

新規ユーザー登録(家族招待)

ユーザー登録時に「みんなの家庭の医学」アプリを一緒に使いたい家族を招待する

「**家族を招待する**」を タップ



招待したい 家族の続柄を選択



選んだ招待方法で 送信後「←」をタップ



必要であれば 共有設定をし、 「**完了**」をタップ



登録完了

みんなの家庭の医学を ご利用ください



※ユーザー登録後にも家族招待、共有設定の変更ができます

相談サービスの確認と切り替え

利用可能な健康相談サービスの確認と切り替え

ホーム画面左上のメニュー (≡)を開く 相談サービスが利用できる場合、アカウント情報の上部に、相談サービスを提供する ご所属先名と相談の種類が表示されます 相談サービスが利用できるご所属先が2つ以上ある場合は、 ご所属先名の横にマークが表示されます。マークをタップし、 利用したい相談サービスを切り替えます





マークをタップすると、相談サービスを提供するご所属先と、その相談の種類が一覧で表示されます。

ホーム画面および健康相談 画面は、選択したご所属先 に応じて切り替わります。

iPhone/Android

ユーザー登録後の歩数連携

iPhone ユーザー登録後の歩数連携

端末側で歩数カウントできるように設定する ※設定済みの場合は次ページへ

※iPhone5cおよびiPhone5以前の端末は、歩数の自動連携ができません。あらかじめご了承ください。アプリ「記録」から歩数を手入力することができます

端末の設定を開いて 「プライバシーとセキュリティ」を タップ



「モーションとフィットネス」をタップ



「フィットネストラッキング」 「ヘルスケア」を**オン**にする



iPhone ユーザー登録後の歩数連携

「みんなの家庭の医学」アプリに歩数を連携する ※次ページへ続く

「みんなの家庭の医学」アプリ 左上メニュー内「歩数連携」 もしくはライフログ歩数内「スマホの 歩数データを連携する」をタップ



「歩数を連携する」をタップ



iOS標準搭載アプリ 「ヘルスケア」へ移動し、 「歩数」をタップ



Phone ユーザー登録後の歩数連携

「みんなの家庭の医学」アプリに歩数を連携する



Android ユーザー登録後の歩数連携

端末側で歩数カウントできるように設定する ※設定済みの場合は次ページへ

※歩数の自動連携ができない端末もございます。あらかじめご了承ください。アプリ「記録」から歩数を手入力することができます

「Google Fit」をダウンロードし、 身体活動の記録をオンにする









「Google Fit」ダウンロード済みで 身体活動の記録がオフの場合

- ①Android端末で設定アプリを開く
- ②アプリと通知→Google Fitをタップ
- ③権限→身体活動→許可をタップ
- ④Google Fitを開く
- ⑤画面下部のプロフィールをタップ
- ⑥画面上部の設定アイコンをタップ
- ⑦記録の設定でアクティビティの記録をオン

インストールされている端末の 歩数を自動力ウントするアプリです ご利用の端末によって操作方法が異なります。 操作方法がわからない場合は、Google公式サイトもしくは端末説明書をご覧ください https://support.google.com/fit/?hl=ia#topic=6075053

Android ユーザー登録後の歩数連携

「みんなの家庭の医学」アプリに歩数を連携する



ユーザー登録後の家族招待



ユーザー登録後の家族招待

ユーザー登録時に「みんなの家庭の医学」アプリを一緒に使いたい家族を招待する

【未招待の場合】 マイページトップ 「**家族を招待する**」を タップ



【招待済みの場合】 マイページトップ 「**家族一覧」→** 「+**追加**」をタップ



招待したい家族の 続柄を選択、 選んだ招待方法で送信



招待した家族が登録後、 家族一覧に表示 必要であれば共有設定



家族一覧で招待した 家族名をタップ、 共有された項目を確認

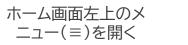


2回目以降のログイン方法

2回目以降ログイン方法

ログアウトした場合は、以下の手順で再度ログインください

※2回目以降、入力を省略する場合は、「自動ログインを有効にする」にチェックを入れてください





ホーム画面左上のメメニュー上部の「ログイ ン・新規登録」をタップ



ログインID、パスワードを 入力し「ログイン」をタップ



ログイン完了 アプリホーム画面



メニュー内の「ログイン・新規登録」のほか、 フッターや「健康相談」タブからも「ログイン・ 新規登録」画面に遷移することができます。

健康相談のご利用方法



健康相談のご利用方法

健康相談のご利用方法

ログイン後、「健康相談」タブ内の 「健康相談をする」ボタンをタップ



利用したい相談方法を選択



- ①メール相談
- ②電話相談予約
- ③いますぐ電話相談

※ご契約内容によって、トップイメージ・利用できる相談方法が異なります



健康相談のご利用方法 ①メール相談

ご所属先登録後、アプリ・WEBから24時間365日ご相談いただけます。※原則3日以内の返信

「メールで相談」をタップし、 利用規約に同意する



相談テーマを選択する



事前の質問事項に回答し、ご相談内容を600文字以内で入力し、送信する



アプリ・WEBに 回答が届きます





※ご契約内容によって、トップイメージ・利用できる相談方法が異なります



健康相談のご利用方法 ②電話相談予約

最短2日後からの予約が可能です

「電話相談を予約」をタップ し、利用規約に同意する



予約したい相談テーマ を選択する



予約したい日時を選択 しタップ



電話番号などを記入し、 確認のうえ送信



予約日時になりましたら ご記入の電話番号に コールいたします



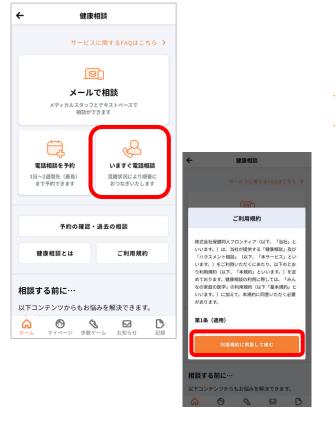
※ご契約内容によって、トップイメージ・利用できる相談方法が異なります



健康相談のご利用方法 ③いますぐ電話相談

アプリからフリーダイヤル番号へ直接電話できます

「いますぐ電話相談」をタップし、 利用規約に同意する



「電話をかける」で表示された 番号をタップするとアプリの 電話が立ち上がる



よくある質問・問い合わせ先



よくある質問・問い合わせ先

「みんなの家庭の医学」ご利用にあたってのよくある質問は、下記よりご確認ください

【アプリ版】 ホーム画面の左上のメニュー(≡)を開く。メニュー内の 「よくある質問・お問い合わせ」から確認いただけます



【WEB版】 下記よりWEB版の「よくある質問」を確認いただけます





https://kateinoigaku.jp/help

メールでのお問い合わせは <u>kateinoigaku-support@hkdft.com</u> までご連絡ください。 土日祝日をのぞく営業日に順次ご返信いたします。混雑時はご返信に数日お時間をいただく場合がございます。 あらかじめご了承ください。

